

---

# 서울대학교병원 업무보고

---

2026. 1. 12.

# 서울대학교병원 업무보고(요약)

## 1. 기관 현황

### ① 기구 및 조직 현황



### ② 인원 현황

직급별 구분	계	상임 임원	행정 처장	겸직 교원	임상 교수	공공 임상 교수	융합 의학 교수	진료 교수	임상 강사	전공 의	일반직							기 타
											간 호 직	기 술 직	보 건 직	사 무 직	약 무 직	연구 코디 네이터	의 공 직	
합 계	14,528	2	1	390	686	19	15	418	498	1,041	5,471	84	1,522	537	240	50	47	3,507
정 원 현 원	13,585	2	1	380	570	11	10	343	220	793	5,608	93	1,469	566	247	44	51	3,177

※ 본분원 합산(육아휴직자 등 현원 포함)

### ③ 예산 현황

(단위 : 백만 원, %)

구 분	2025 예산 (A)	2026년 예산(안) (B)	증 감 (B-A)	(B-A)/A
계	3,066,290	3,403,800	337,510	11.0
의 료 수 익	2,731,002	3,006,320	275,318	10.1
의 료 외 수 익	335,288	397,480	62,192	18.5
수 익 계	3,066,290	3,403,800	337,510	11.0
의 료 비 용	2,861,337	3,164,470	303,133	10.6
의 료 외 비 용	198,721	235,796	37,075	18.7
예 비 비	6232	3,534	△2,698	△43.3
비 용 계	3,066,290	3,403,800	337,510	11.0

※ 본분원 합산

## 4 기관 주요 임무

### □ 설립 목적(서울대학교병원 설치법) 및 주요 업무

- (설립 목적) 「고등교육법」에 의한 의학, 간호학 및 약학 등에 관한 교육, 연구와 진료를 통하여 의학발전을 도모하고 국민보건향상에 기여함
- (주요 업무) 국립대학법인 서울대학교 의학계 학생의 임상교육, 전공의의 수련과 의료 요원의 훈련, 의학계 관련 연구, 의학계와 이공계 등 다른 학문과 융합에 기반을 둔 응용학문의 교육 및 연구, 임상연구, 진료사업, 「공공보건의료에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 공공보건의료사업, 그 밖에 국민보건 향상에 필요한 사업 등
- (핵심 기능) 서울대학교병원과 9개 국립대학병원은 설치법 제정이유에 따른 역할 및 위상이 상이함

구분	「서울대학교병원 설치법」 1977.12.31. 제정	「국립대학병원 설치법」 1991.03.08. 제정
제정이유	의학교육 및 연구의 중추	관련 국립대학교 의학계의 교육발전 담당
병원장 임명권자	대통령	교육부장관

\* 2025년, 의학연구 분야에서 국내 의료기관 1위의 연구성과를 인정받았으며(Nature Index), '소버린 의료 AI 개발 선도' 등 국내 최고의 의학연구 중추 역할 수행

---

## 2. 중점 추진과제

---

### 1 [교육] 전공의 수련 내실화를 통한 우수의료인력 양성

- 밀도 있는 수련 환경 구축 등 중점과제 추진

### 2 [연구] 한국형 소버린 의료AI 선도 및 바이오헬스 역량 강화

- 한국형 의료 특화 거대언어모델(LLM) 개발 및 고도화
- 의료AI인재 양성

- 융합형 의사과학자 양성 등 중점과제 추진

### **3 [진료·공공보건의료] 진료정상화 및 지역·필수·공공의료 강화**

- 진료정상화 추진
- 필수의료지원센터 수탁운영 준비
- 정부 정책 협력을 위한 「제3차 공공보건의료계획」 수립 협력 등

### **4 [기타-정책협력] 혁신성장 동력 확보를 통한 의료강국 실현**

- 배곧서울대학교병원 건립 추진 등

---

## **3. 경영관리실적 및 외부지적 개선**

---

### **1 경영관리실적**

- 안전 및 재난 관리
  - 관리감독자 확대 선임 및 중대산업재해 발생대비 매뉴얼 개정
  - 개인정보 보호 및 사이버 침해대응 강화
- 지역경제 활성화 및 상생 노력
  - 사회적경제기업 등과의 구매 확대 추진
  - 지역의료공백 해소를 통한 지역경제 활성화 노력
- 대국민 소통 노력
  - 기획재정부 주관 공공기관 고객만족도 결과 (2024년 86.4점)
  - 의료서비스 이용 및 태도에 대한 대국민 인식조사 실시
  - 언론보도·유튜브·SNS 등 다양한 매체를 활용한 대국민 소통 강화

## 2 외부지적사항 개선 노력

### 국정감사 지적사항

- (2025년) 병원정보시스템 내 리마인더 기능을 진료지원 목적으로 사용토록 하기 위해 작성 기준을 명확히 하고, 조직문화 개선을 위한 교육 및 시스템 전반에 대한 개선 조치 완료

### 감사원 지적사항

- 해당사항 없음



## Ⅱ. '25년 평가 및 향후 업무추진방향

### ① '25년 성과 및 보완점

- 교육 : 우수의료인력 양성을 위한 수련환경 개선 등
  - 전공의 복귀에 따른 즉각적인 수련 재개를 위해 진료지원인력 운영 체계 수립 등 수련환경 개선을 추진함
- 연구 : 연구조직 개편을 통한 사업 추진력 강화
  - 연구분야 중요성 강화에 따라 연구역량 결집을 통한 사업추진력 강화를 위해 연구부문 신설함
- 진료 : 진료정상화를 통한 필수의료 확충 등
  - 국가중앙병원으로서 국민의 생명권과 건강권 보장을 위한 수술실 확충(11실) 및 긴급치료병상 추가 개소(48병상) 등을 추진함
- 공공보건의료 : 의료 지역격차 해소 및 필수·공공의료 강화
  - 공공임상교수제 참여 등 국가보건의료 정책 및 협력 강화, 중앙심뇌혈관질환센터 운영 등 정부 위수탁 사업 지속 수행을 통하여 정부의 정책 파트너로서의 역할을 강화함
- 보완점 : 비상경영체제 탈피 및 재무위기대응 경영체제 전환
  - 진료공백 이전 수준의 진료실적 회복을 목표로 선택과 집중을 통한 의료AI 등 미래 의료 선도 및 국가중앙병원의 위상 강화가 필요함

---

---

## ② 향후 업무추진방향

---

---

### □ 2026년도 경영여건 및 전략 추진방향 : 지속성장 경영체계 확립

- 의정사태 장기화로 인한 누적손실에 따른 재무 건전성의 불확실성이 심화되고, '25년 9월 전공의 복귀에도 불구하고 더딘 진료실적 회복세 및 일반병상 축소 등으로 인해 수익 창출 구조가 제한적인 상황임
- 지속성장 경영체계 확립하기 위하여 상급종합병원 구조전환, 필수·공공의료 및 의료AI 투자 강화 등 정부의 의료정책 방향에 맞춘 대응 노력을 지속하여 교육·연구·진료 등 주요 고유목적 사업을 안정적으로 추진하고 이를 위해 재무구조의 안전성, 건전성 회복이 필요함
- 2025년 旣 추진 사업의 성과 등을 활용하여 국정과제 등 정부정책에 부응할 수 있도록 각종 사업을 추진할 예정임
  - 헬스케어AI 연구원을 중심으로 한 의료AI 선도 등

### □ 교육 : 미래 의료를 선도하는 우수 의료 인력 양성 등

- 의학·간호학·약학 등 학생 임상교육 및 전공의 수련
- 개정 전공의법 시행에 따른 전공의 수련교육 내실화 및 수련 환경 개선
- 서울대학교와 의학교육 협력강화 (계약학과 운영, 연구도서 및 전문지 지원 등)

### □ 연구 : AI 등 의학 연구 혁신 선도

- SNUH 그룹 뉴비전에 따른 첨단연구의 허브 역할 수행
- 연구부문 자율성 및 독립성 강화를 통한 의학 연구 혁신 선도
- AI 기반 바이오헬스 투자 확대 및 경쟁력 확보

□ 진료 : 진료정상화를 통한 국가중앙병원 역할 강화

- 중증·희귀·난치·복합 질환 중심의 진료 기능 수행 및 강화
- 성공적인 상급종합병원 구조전환을 통한 최고의 의료서비스 제공
- 환자 중심의 의료시스템 구축을 통한 디지털 헬스 미래병원 구현

□ 공공보건의료 : 의료 지역격차 해소 및 필수·공공의료 강화

- 필수의료특별법안 제정에 따른 필수의료지원센터 수탁운영 준비
- 국가보건의료 정책 지원 및 협력 강화 지속 (제3차 공공보건의료계획 수립 관련 지속 협력 등)
- 감염관리 및 소아 중증환자의 전문적인 치료를 위한 어린이 병원 리모델링 안정적 추진
- 공공보건의료 전달체계를 중심으로 한 권역 내 공공병원 네트워크 연계 강화

### Ⅲ. 중점 추진과제

#### ① [교육] 전공의 수련 내실화를 통한 우수의료인력 양성 (84)

- (과도한 업무 부담 완화) “전공의 연속 근무 단축 시범사업” 및 “전공의 수련환경 혁신지원 사업” 등을 통해 전공의들의 과도한 업무 부담을 완화하고 양질의 수련을 위한 환경을 지속적으로 조성할 예정임
- (밀도 있는 수련 환경 구축) 인턴 주치의 제도, 전공의 및 진료지원 인력 업무 명확화, 진료현장 적응을 위한 전산 및 임상술기교육 강화 등을 통한 밀도 있는 수련 환경 구축을 지속적으로 추진할 예정임
  - \* 수련교육업적평가를 통해 전공의, 전임의 교육에 대한 교육업적 인정 및 보상을 강화함으로써 교육자의 교육 지도에 대한 동기 고취 및 교육 환경 개선
- (수련환경 혁신 컨설팅 결과 반영) 컨설팅을 통해 확인한 계열별·연차별 전공의 수련 유형과 진료과별 전공의 복귀현황을 고려하여 진료지원인력을 통한 진료역량 유지를 추진할 예정임
  - \* 진료지원업무의 효율적인 운영과 시너지 극대화를 위하여 전담조직(진료지원팀) 신설 ('25. 09. 01.) 완료
- (임상교육훈련센터 개소) 우수 의료인 양성 및 지역 내 교육훈련기관으로서 공적 역할을 강화하기 위하여 임상교육훈련센터 개소를 추진할 예정임
  - \* 카데바 및 3D 프린터, VR 등 4차 산업기술을 활용한 진료/진단/수술/인터벤션 역량 강화 교육 진행 예정

## 2 [연구] 한국형 소버린 의료시 선도 및 바이오헬스 역량 강화 [32]

□ (한국형 의료 특화 LLM 개발 및 고도화) 국립대병원 최초로 설치된 헬스케어AI 연구원을 중심으로 한국형 의료 특화 거대언어모델 (Large Language Model) 개발을 완료하였으며, 이를 고도화함으로써 의료AI 분야를 선도하고 바이오헬스 강국 실현을 위한 다양한 과제를 추진할 예정임

\* (한국형 소버린 의료 AI 개발 필요성) 첫째, 법적으로 의료정보는 국외 반출이 불가능하므로, 외국에 서버를 두고 있는 인공지능 플랫폼 사용 불가, 둘째, 국내 의료제도 및 국민의 특성을 반영한 의료서비스 제공, 셋째, 소버린 의료 AI의 산업화를 통해 중동 등 해외에 진출하여 바이오헬스 산업 선도

○ 의료 특화 LLM을 활용하여 기존에 개별적으로 운영되던 AI 에이전트를 병원 전산망과 연계하여 통합한 의료 AI 에이전트 플랫폼 (SNUH.AI)을 개발하였으며, 지속적인 기능 고도화를 통해 다양한 의료 분야에 AI 기술을 적용할 예정

\* 의료 AI 에이전트 플랫폼(SNUH.AI) 구축 현황



구분	내용
챗봇 서비스	내부망 서버에 의료 특화 LLM을 탑재하여 자체 챗봇 서비스 운영
의무기록 자동 생성 Agent	마취전 상태평가지, 산과퇴원기록지 등 의무기록 요약 시스템 개발을 통해 의료진의 반복적인 문서 작성 작업을 보조
병리 기록 검증 Agent	병리 검사 결과를 검토하여 오탈자 및 검체 관련 오류 실시간 검출
의료 문서 디지털화 Agent	OCR 솔루션을 활용하여 타병원 진료 서식 스캔 이미지에서 주요 의료정보를 자동 추출하여 텍스트로 변환 및 구조화

○ 특히 이러한 성과는 한국형 소버린 의료AI 구축의 첫걸음으로써 서울대병원은 환자안전과 의료 서비스 품질 향상을 위하여 AI 기반의 지능형 병원으로의 전환을 가속화하고, 국내 의료 AI 경쟁력 강화 및 글로벌 도약을 추진할 예정임

□ **(의료AI인재 양성)** 의료AI의 미래 세대 양성을 위하여 의료AI 이론 및 실습, 직무 활용 등을 체계적으로 연계한 통합형 프로그램을 지속 운영할 예정임

\* 서울대병원은 보건복지부 및 한국보건복지인재원에서 주관하는 「2025년 의료AI 보건의료인 직무교육사업」의 운영기관으로 선정된 바 있음

□ **(바이오헬스 역량 강화)** 「국가전략기술육성 특별법」에 의거, 서울대병원 이 첨단바이오-디지털 헬스데이터 분석·활용분야 제1호 특화연구소로 지정된 바, 디지털 바이오 생태계 구축을 위한 3대 중점과제를 설정하고 의사과학자 양성 등 과제를 계속 추진할 예정임

\* 서울대병원은 특화연구소 사업의 일환으로 하버드 의과대학 등 유수의 기관과 국제공동연구를 수행하고 있으며, 의료정보의 연구 목적 활용(가명정보)에 대한 과학기술정보통신부의 규제 샌드박스 승인을 득한 바 있음

○ 중점과제 별 세부 이행과제

중점과제		
<b>I. 첨단바이오 연구 기반 글로벌 데이터 플랫폼 구축-개발-활용</b>	<b>II. 지속가능한 국제협력 체계를 통한 세계수준의 생태계 구축</b>	<b>III. 글로벌 혁신 주도 핵심인재 양성과 현장연결</b>
▼	▼	▼
세부 이행과제		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 디지털 헬스데이터 분석·활용 연구개발 및 선순환 체계 연결</li> <li>· 한·미 보건의료데이터 파이프라인 구축</li> <li>· 글로벌 공동 연구 데이터 플랫폼 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보스턴-코리아 펀드 조성 및 공동연구 위원회 기반 동반자적 협력체계 구축</li> <li>· 산·학·연·병 클러스터 구축 및 해외현지거점 센터 기반 GVC 진입 가속화 지원</li> <li>*Global Value Chain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 융합형 의사과학자 양성 프로그램</li> <li>· 글로벌 산·학·연·병 인력교류(SNUH - HMS)프로그램 다각화 및 활성화</li> </ul>

\* 보스턴 CIC(Cambridge Innovation Center)에 해외거점센터 개소를 완료하였으며 (25.03), 해당 거점을 중심으로 본격적인 글로벌 기술사업화 지원, 국제공동연구 및 의사과학자 양성사업 지원, 종합적인 글로벌 R&D 시장조사 및 정보공유, KHDP(Korea Health Data Platform) 플랫폼 홍보 등 전반적인 특화연구소 글로벌 사업에 대한 지원 활동을 수행 중임

○ 융합형 의사과학자 양성

- 하버드 의과대학과의 신규 공동연구과제 추가 선정('26년 상반기 중 4~6개의 신규과제 선정 예정)
- 공동연구과제별 1명의 의사과학자를 하버드 의과대학으로 파견, 현지 연구진과의 공동연구 수행 예정
- 보스턴 현지 바이오 분야 생명과학 네트워크 활용을 통한 연구의 질 향상 도모

○ 서울대학교와 협력을 통한 의사과학자 양성

- 대학과 연계·협력에 기반하여 학문후속세대가 혁신적, 창의적 연구에 몰입할 수 있도록 의사과학자 양성 모델 추진 필요
- 전공의, 전임의, Junior 교수 등을 대상으로 연구에 전념할 수 있는 트랙 운영과 대학과의 공동연구활동으로 기반 구축 노력

---

### ③ [진료] 국가중앙병원으로서의 역할 강화 [84-1]

#### [공공보건의료] 의료 지역격차 해소 및 공공의료 강화 [83][84]

---

- (진료정상화 추진) 전공의 복귀에 따라 운영 수술실 확대(11실), 신종감염병 대응 등을 위한 긴급치료병상 개소(48병상) 등 진료정상화를 위한 노력을 지속적으로 기울일 예정임
  
- (상급종합병원 구조전환 추진) 서울대병원은 국가중앙병원으로서 의료전달체계 정상화와 4차 의료기관으로서의 역량 강화를 위하여 상급종합병원 구조전환을 지속 추진할 예정임
  - 서울대병원은 중증·응급·희귀 질환 환자의 최종치료를 책임지는 국가 중앙병원으로서 국민의 생명권·건강권 보장을 위하여 성공적인 구조전환을 지원하기 위한 각종 사업을 추진 중이며, 특히 진료프로세스 개선 등을 통한 높은 적합질환비율로 의료전달체계에 기여하고 있음
  - “전문의 - 전공의 - 진료지원인력”이 협력하는 진료체계를 확립함으로써 전문의 중심 진료체계를 통한 양질의 의료서비스를 제공할 예정임
  - 중증환자 진료강화를 위하여 수술당일입원센터 개소, 수술전평가 프로세스 효율화 등을 지속적으로 추진할 예정이며, 응급의료 적정화를 위하여 중증상병 해당환자의 재실시간 등 목표지표를 설정하고 구간별 개선 필요 주제를 도출하는 등 지속적인 노력을 기울일 예정임
  
- (필수의료지원센터 수탁운영 준비) 필수의료 특별법안 제정 절차가 진행 중인 바, 서울대병원은 전국 필수의료 네트워크의 컨트롤타워 역할을 수행하기 위해 공모 예정인 필수의료지원센터의 수탁 운영을 준비하고 있음
  
- (중증모자의료센터 개소) 최중증 및 고위험 산모와 신생아가 안전하게 치료받을 수 있도록 최고 수준의 모자 통합치료체계를 갖춘 ‘중증모자의료센터’ 개소(‘25.11). 센터에는 산모태아집중치료실(MFICU\*), 분만실, 수술실, 신생아 소생실 등 분만 전 과정을 아우르는 시설을 갖추어 응급 분

만상황에도 즉각 대응할 수 있는 체계를 완비하여 고위험 산모와 신생아가 안심하고 치료받을 수 있는 국가중앙병원으로서의 역할 강화중

\* MFICU(Maternal and Fetal Intensive Care Unit, 모체태아집중치료실) : 합병증 임신이나 절박유산의 가능성이 높은 임산부를 집중 관리 · 치료하는 중환자실

□ **(소아암·희귀질환 극복 사업)** 국내 소아암 소아희귀질환 환아들의 치료 및 진단검사를 지원할 수 있는 연구인프라를 구축하기 위해 **故이건희 회장의 기부금(3천억원)**을 재원으로 사업을 추진 중에 있으며, 암/희귀질환/공동연구 사업부로 구성하여 관련 질환의 원인규명, 조기에측·진단 및 예방·치료기술 개발을 위해 전국 어린이병원과 유관 의료기관이 참여하는 다기관·다학제 방식으로 사업을 추진 중에 있음(사업기간: 2021년 ~ 2030년)

□ **(정밀의료 진료 플랫폼 ‘SNUH POLARIS’ 구축)** 국내 최초로 임상정보와 유전체 정보를 하나로 연결한 정밀의료 진료 플랫폼 ‘SNUH POLARIS’를 구축함(’25.05). SNUH POLARIS는 병원정보시스템(HIS)과 연동되어, 의료진이 환자의 임상, 병리, 유전체 데이터를 한눈에 확인하고 맞춤 치료 전략을 세울 수 있음

\* 현재 폐암·위암·유방암 3대 암종을 대상으로 운영중

\* POLARIS (Precision **O**nco**L**ogy **A**nd **R**are-common d**I**sease **S**upporter)

□ **(다각도의 응급환자 이송시스템 확립)** 중증응급환자 이송 및 국가의료 전달체계 확립을 위해 노후화된 헬기승강장 확충 개선과 중증환자 이송용 승강기 구축을 추진하고, 서울 권역의 응급환자 이송체계를 위해 서울시와 SMICU(Seoul Mobile Intensive Care Unit)를 운영함으로써 중증환자의 진료연속성 확보 및 생존율 향상에 기여하고자 함

□ **(정부 정책 적극 협력)** 「제3차 공공보건의료계획」 수립과 관련하여 정부 정책을 수행하는 동시에 의료현장의 의견을 건의할 수 있는 플레이어로서 국가보건의료정책 수행에 적극적으로 협력할 예정임

○ 특히, 권역책임의료기관이자 국가중앙병원으로서 권역 및 전국단위의 공공의료 조직이 상호 연계하고 정부의 정책에 협조할 수 있는 구조 마련이 가능함

□ **(혁신화된 어린이병원 개조)** 6~7인실 위주의 노후된 병동을 리모델링함으로써 소아필수진료에 최적화된 환경을 구축하여 감염관리 및 소아 중증 환자 대상 전문적인 치료를 제공하고자 하며, 소아암·희귀질환 지원 사업 등을 통해 연구 활성화 및 치료 프로토콜 개발로 소아 환자의 건강권 향상에 기여할 예정임

\* 서울대병원은 어린이 공공전문진료센터 사후보상 시범사업에 참여하여 지속적으로 정부와 협의를 진행함으로써 지속가능한 소아 환자 진료권 보장을 위하여 노력하고 있음

□ **(국립소방병원 수탁운영)** 소방공무원의 건강권을 향상시키고 충북 지역의 의료격차를 해소하기 위하여 2025년 말 시범진료를 시작으로 2026년 6월 개원 예정, 안정적인 수탁운영을 통해 의료격차 해소를 위해 노력할 예정임

\* 국립소방병원은 소방청 주관으로 건립되고 있으며 서울대병원은 수탁운영 기관으로 건립절차 전반 및 개원 이후 운영을 담당하고 있음

#### 4 [기타-정책협력] 혁신성장 동력 확보를 통한 의료강국 실현 [84]

- **(배곧서울대학교병원 건립 추진)** 배곧서울대학교병원 건립을 위한 착공식 완료('25.09.), 자금차입 등 재원조달을 통하여 안정적인 건립을 추진할 예정임
  - 배곧서울대병원은 교육부 주관 사업으로 경기 서남부권에 대한 우수한 의료서비스를 제공하여 국민보건 향상에 기여하고, 진료-연구 융합모델을 구축하여 혁신적 치료법의 연구·개발을 통해 국가의학 발전 도모할 예정임
  - 배곧서울대학교병원은 균형적 공공 필수의료 실현과 미래의료 실증 및 국가 AI바이오 산업 육성의 핵심 거점 구축\*을 위한 국가 의료혁신의 출발점으로서 혁신의료정책의 국가정책 실현장소이자 전략거점 기능을 수행할 예정임
- \* 배곧서울대학교병원은 국가첨단전략산업의 핵심앵커시설로 지정('24.6.)되어, 시흥시 바이오 국가첨단전략산업 특화단지, 서울대 시흥캠퍼스 등과 연계한 산·학·연·병·관 연계형 바이오클러스터 구축 추진
  
- **(중입자치료센터 건립사업)** 중입자가속기 주요 장치의 설치가 착수('25. 05.), 토지 이전, 재원조달 등 건립사업 추진을 위한 행정절차를 추진할 예정임
  - 2010년 4월부터 시작된 중입자치료센터 건립은 과학기술정보통신부 주관 사업으로 최첨단 의료복합산업을 견인할 핵심 시설로서 건립 후 혁신적인 난치성 암 치료를 통한 국민 의료 복지 향상과 첨단 방사선의학 분야 연구를 통한 고부가가치 기술 함양 등을 목적으로 국가연구개발(R&D) 사업을 추진할 예정이며, 동남권 지역 균형발전에도 기여할 예정임
- \* 2019.5 협약체결을 통해 사업 담당 기관 변경 (한국원자력의학원→서울대병원)
  
- **(수도권 감염병 전문병원 건립사업)** 수도권 감염병 전문병원 건립을 위한 타당성 재조사가 완료('25. 12.)된 바, 건립을 위한 본격적인 절차를 추진할 예정임
  - 수도권 감염병 전문병원은 수도권역 내 대규모 신종 감염병 위기 상황에 대비하기 위하여 질병관리청 주관으로 추진되는 사업으로서 진료기능 외에도 권역 내 보건의료 인력 교육 및 감염병 관련 기초 및 임상연구를 수행할 예정임

## IV. 기관별 경영관리실적

### ① 안전 및 재난관리

- 2026년도 안전경영 책임계획 기본방향
  - 관리감독자 중심의 부서 자율적 안전보건 점검
  - 고위험작업 현장 중심의 강화된 안전보건 점검
  - 부서 간 유기적 안전보건 협력 강화
- 안전경영 주요 활동실적 및 활동계획

구분	2025년 주요 활동실적	2026년 주요 활동계획
본원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관리감독자 확대 선임 (156명→216명)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공백없는 안전관리 기대</li> </ul> </li> <li>· 중대산업재해 발생대비 매뉴얼 개정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온열질환* 관련 관계법령 개정사항 반영</li> <li>- 본원, 분당, 보라매, 강남센터 매뉴얼 공유</li> </ul> </li> <li>· 원내 공사 작업현장 점검 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객주차장 리모델링 공사현장 안전총괄부-시설부 합동점검 실시</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전보건 경영방침 개정 검토                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부의 강화된 안전보건정책을 반영한 경영방침 개정</li> </ul> </li> <li>· 집행부 중대재해예방 안전라운딩 실시 예정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장라운딩을 통한 안전관리현황 및 유해위험 요인 사전파악</li> </ul> </li> <li>· 배곧서울대학교병원 건립 발주공사 안전관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전보건 프로세스 및 조직 수립을 통한 안전사고 예방</li> </ul> </li> </ul>
분당병원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중대산업재해 비상조치 훈련 실시(2회/년)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수급인 작업자를 포함한 도급사업 중심 훈련 실시</li> </ul> </li> <li>· 안전보건관련 지침 개정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중대재해 발생 시 보고체계 변경, 관련 법령 개정 등</li> </ul> </li> <li>· 원내 공사 작업현장 점검 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전작업허가 대상 현장 점검 514회 실시</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중대산업재해 비상조치 훈련 강화(4회/년)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도급, 위탁 등 사업에 대한 중대재해 예방 강화</li> </ul> </li> <li>· 안전작업허가 절차 고도화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전 체크리스트 강화 및 현장점검 실시</li> </ul> </li> <li>· 스마트 안전장비 지급 및 대여 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도급, 위탁 사업 중 스마트 안전장비 구비가 필요해 보이는 업체 또는 대여를 희망하는 업체에게 대여 실시</li> </ul> </li> </ul>

\* 온열질환 : 고온·다습한 환경에 장시간 노출되어 열사병, 열탈진 등으로 체온이 38℃ 이상 상승, 두통 및 불편감, 쓰러짐의 주요 증상이 발생하는 질환임.

- (정보보안 관리체계 구축) 개인정보 보호 및 사이버 침해대응 강화
  - 개인정보의 수집, 이용, 제공, 파기 절차에 맞추어 개인정보 처리현황을 점검, 보안솔루션을 통한 개인정보파일 모니터링 및 출력물 실명제 시행 등을 통해 개인정보파일 관리체계를 강화하고 있음

- 서울대학교병원 의료정보시스템의 안정성과 신뢰성 확보를 위해 정보보호관리체계(ISMS) 컨설팅 수행 및 인증을 통하여 사이버위협에 대응하였으며, 실시간 재해복구(DR)센터 구축('25.05. 완료)\*을 통해 전산장비 복원력 강화 등 사이버 안전에 만전을 기하고 있음

\* 대전 IDC에 거점 재해복구 센터를 구축하여 지리적 안정성을 확보함

- 국가기관의 정보보호 공조체계 협력을 위해 매년 국정원/교육부를 통한 사이버위협 대응 훈련을 실시하고 있으며, 원내 교직원의 정보보안 인식제고 및 자발적 정보보안 활동 참여 문화를 만들기 위한 직원들이 참여하는 해킹메일 모의훈련과 정보보안 교육을 실시하고 있음

## ② 지역경제 활성화 및 상생노력

### ○ (구매실적) 사회적경제기업 등과의 구매 확대 추진

- (추진방향) 병원은 전체품목 구매 시 사회적경제기업을 우선 검토하여 참여를 제도화하였고 구매실적을 경영지표로 관리하고 있으며, 취약한 장애인기업과의 도급계약을 통해 안정적 판로를 제공하는 등 사회적 책임 이행 및 상생을 추구하며 앞으로 이를 확대할 예정임

\* 주요 구매실적 (단위 : 백만원)

구분	2023년	2024년	2025년	비고
중소기업제품 구매	551,444	573,902	453,894	
여성기업 제품 구매	42,023	64,934	23,165	
장애인생산품 구매	3,036	1,996	4,061	
온누리상품권 구매	420	415	424	
소계	<b>596,923</b>	<b>641,247</b>	<b>481,544</b>	

### ○ 지역의료공백 해소를 통한 지역경제 활성화 노력

- 국내 다양한 지역에서 분원 및 수탁병원 운영을 통해 지역 고용 활성화 등을 통한 지역경제 활성화 및 의료격차 해소에 기여함

\* 서울대병원 그룹 운영규모(26년 기준)

(단위 : 명, 억원)

구분	서울대병원	분당병원	보라매병원	교통재활병원	국립소방병원	배곧병원(예정)	중입자가속기치료센터(예정)	소계
인력(정원)	8,465	5,892	2,508	378	90	-	-	17,333
예산규모	19,755	14,282	4,670	377	561	5,872	2,912	48,429
소재지	서울	경기도	서울	경기도	충청북도	시흥시	부산시	-

### ○ 경기도 의료 AI산업 협력지원 사업 확산 도모

- 분당병원의 헬스케어혁신파크를 기반으로 경기도 지역의 바이오 분야 기업들의 기술사업화를 지원하고 있으며, 2025년부터 본격적으로 AI기업을 대상으로 기업 맞춤형 멘토링, 의료 데이터 분석 및 AI 솔루션 개발 지원, 의료협력 포럼 개최 등 지원 프로그램을 확대 추진함

## ③ 대국민 소통 노력

### ○ 기획재정부 주관 공공기관 고객만족도(PCSI)

(단위: 100점 만점)

구분	2023년	2024년	증감
고객만족도(PCSI)	86.0점	86.4점	+0.4점

### ○ 의료서비스 이용 및 태도에 대한 대국민 인식조사 실시

- (목적) 2016년부터 국민의 의료기관 이용행동 및 의료정책에 대한 신뢰 수준을 종합적으로 파악하여 병원 운영, 공공의료 활동 및 정책 제안에 필요한 기초자료로 활용
- (2024년 주요결과) 국가중앙병원의 역할별 중요도를 묻는 질문에 전년 대비 '국가보건의료 정책 개발과 협력'은 2.4%p 증가, '중증 질환 및 난치성질환 진료'는 2.1%p 감소, '질병에 대한 연구 활동 및 새로운 의료 기술 개발'은 2.3%p 감소하였음

○ (기타 대국민 소통 노력) 다양한 매체를 활용한 대국민 소통 강화

- (자체 시행) 모바일 기반 환자경험조사(SNUH-PEX)를 지속 실시하여 의료 이용 전 과정에 대한 의견을 폭넓게 수렴하고, 환자경험 수준 및 요구를 분석하여 개선 분야 도출 등 관리체계 마련
- (언론보도) 보도자료·건강칼럼·방송 연계를 통해 교육·연구·진료·공공의료 이슈 등 주요 의료 정보를 국민에게 적기에 제공하고, ‘이달의 건강정보’ 보도자료 및 언론사 공동 건강칼럼 연재로 국민의 건강정보 접근성을 강화함
  - \* 2025년: 보도자료 221건 배포, 건강칼럼·기고 211건 게재, 방송 139건 출연
- (유튜브·SNS) ‘사실일까’, ‘어찌다병원행’, ‘아이들 건강사전’ 등 국민 의견을 반영한 참여형 콘텐츠 제작과 댓글·커뮤니티 관리를 통해 쌍방향 소통을 강화함
  - \* 2025년: 유튜브 구독자 36.8만 명·조회수 4,873만 회, SNS 팔로워 3.9만 명
- (건강강좌·공개세미나) 필수의료·희귀질환 분야 건강강좌·공개세미나를 통해 공공의료 성과를 국민과 공유하고, 국민 참여 영상 공모전 운영 및 우수작 원내 상영으로 국민과 함께하는 열린 소통 환경을 조성하여 국민 참여를 확대함
  - \* 2025년: 희귀질환 공개강좌, 「역사와 함께하는 국민 건강 콘서트」 개최 등

【※ 참고 : 최근 5년 간 부정부패 현황】

유 형	주요 내용			
	연번	대상자/직위	비위 내용	조치 결과(일자)
감사 처분	해당사항 없음			
형사벌				

## VI. 외부 지적사항 및 개선방안

### ① 국정감사 지적사항

- 2022~2024년 국정감사 지적사항 및 조치결과
  - 해당 기간 교육위원회 국정감사 보고서는 채택되지 않음
- (2025년 국정감사) 서울대병원 HIS 기능(리마인더) 관련
  - (주요내용) 병원정보시스템 리마인더 기능에 환자의 직업, 보호자 성향 등 진료 지원을 위한 환자 개인 정보가 입력된 사례가 언론을 통해 보도되었으며, 환자 권익 보호 및 개인정보 관리 측면에서 개선 필요성이 제기됨
  - (개선계획) 리마인더 기능의 오남용을 막기 위해 작성 기준을 명확히 하고, 조직문화 개선을 위한 교육 및 시스템 전반에 대한 개선 조치 수립 완료
    - \* 조직문화 개선 : 진료 관련 정보 중심으로 작성하도록 내부 기준을 마련하고, 교직원 대상 안내 및 교육을 시행하여 인식 제고 도모
    - \* 기술적 조치 : 리마인더에는 진료 관련 정보만 기록하도록 안내 문구를 보완하고, 금칙어 차단 기능 도입 및 기존 입력 데이터에 대한 점검·정비 추진 완료 ('25.12.29)

### ② 감사원 지적사항

- 2023~2025년 감사원 지적사항 및 조치결과
  - 해당사항 없음